

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE SERVIDOR VIRTUAL

CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS PARTES

1.1 - K2 HOST INTERNET LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.580.092/0001-40, com sede na Rua Agenor Lopes, 277, sala 302, Bairro de Boa Viagem – CEP 51.021-110, Recife/PE, doravante denominada **CONTRATADA**.

1.2 - Figura como **CONTRATANTE** no presente contrato a pessoa natural ou jurídica, devidamente identificada no Termo de Contratação, parte integrante deste documento.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO

2.1 – A **CONTRATADA** configurará e disponibilizará um computador virtual (servidor virtual), assim entendida uma máquina virtual independente instalada em um dos servidores físicos da **CONTRATADA**, cujas características e especificações técnicas constam do Termo de Contratação, anexo, ao **CONTRATANTE**, para que este utilize com exclusividade a máquina em questão para armazenamento de dados e sites, respeitando as limitações legais e contratuais.

2.2 - O serviço de hospedagem de servidor virtual contratado compreende ainda toda infraestrutura técnica necessária para a utilização do hardware (computador), tais como link de conexão com a Internet e suprimento de energia necessária.

2.3 - Apesar do servidor virtual acima descrito ser disponibilizado com exclusividade para o **CONTRATANTE**, o mesmo não poderá ceder, a qualquer título, onerosa ou gratuitamente espaço no mesmo a terceiros.

2.4 - Fica claro e estabelecido que o CONTRATANTE tem pleno conhecimento que a máquina virtual se encontra instalada em um dos servidores da CONTRATADA juntamente com outras máquinas virtuais, sob o formato de compartilhamento da máquina física.

2.5 - As configurações de capacidade de processamento, armazenagem e demais características do servidor virtual estão atreladas ao plano de serviço e livremente escolhidas pelo cliente, que poderá solicitar a migração para o plano que melhor atenda suas necessidades através de solicitação escrita para a **CONTRATADA**.

2.6 - O “*back up*” e a guarda dos dados incluídos no servidor virtual será de inteira e exclusiva responsabilidade da **CONTRATANTE**. **O MESMO SE APLICANDO AOS APLICATIVOS E DEMAIS PROGRAMAS DE COMPUTADOR QUE PORVENTURA VENHAM A SER INSTALADOS NO EQUIPAMENTO.**

2.7 - Também será de responsabilidade exclusiva da CONTRATANTE os softwares instalados na máquina, bem como todo o gerenciamento dos dados incluídos na máquina, sobre os quais a CONTRATADA não tem acesso ou ingerência.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA HOSPEDAGEM DE DADOS

3.1 - Por este ato o **CONTRATANTE** declara que tem conhecimento do funcionamento do serviço de SERVIDOR VIRTUAL, no que se refere a sua finalidade, usabilidade, e demais características a ele pertinentes.

3.2 - Declara, ainda, que tem conhecimento de que o servidor (computadores) estão instalados em *data center* gerenciados por terceiros, os quais são responsáveis pela conexão de dados dos servidores com a rede mundial de computadores (internet), bem como que os ditos *data centers* podem estar localizados fora do território nacional;

3.3 - Fica da mesma forma, certo e claro, que os pagamentos realizados pela prestação de serviços **obedecem a sistemática do pagamento antecipado, ou seja, o valor pago pelo CONTRATANTE se refere ao mês em curso e não ao mês passado, dessa forma o não pagamento do preço impossibilitará, na forma a seguir descrita, o acesso aos dados armazenados, porém não acarretará o imediata rescisão do contrato, que obedecerá os termos deste instrumento.**

3.4 - A **CONTRATADA** garante que o serviço permanecerá disponível em pelo menos 99,5% das horas do mês. Não estando inclusas nesse período as seguintes situações:

a) Falha na conexão ("LINK") fornecida pelas prestadoras do serviço, sem culpa da **CONTRATADA**. Assim considerados dentre outros defeitos na conexão de acesso da máquina (computador) do **CONTRATANTE**, ou mesmo vício na prestação de serviços do provedor de acesso do **CONTRATANTE**;

- b) Falhas de programação do "site" de responsabilidade do **CONTRATANTE**;
- c) Em casos de deficiência dos serviços decorrentes de utilização dos acima dos limites do plano contratado;
- d) Em casos de má utilização do serviço por parte do **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA QUARTA – DO PLANO DE SERVIÇO

4.1 - Os limites de PROCESSAMENTO, MEMÓRIA, ESPAÇO e TRANSFERÊNCIA MENSAL a que o **CONTRATANTE** tem direito se encontram devidamente descritos no Termo de Contratação, do presente contrato, indicado de acordo com o plano escolhido livremente pelo **CONTRATANTE**.

4.2 - Os valores dos serviços de armazenagem de dados variam de acordo com o plano escolhido, de modo que contraprestação mensal devida pelo **CONTRATANTE** também está descrita no Termo de Contratação firmado pelas partes.

4.3 - O **CONTRATANTE** poderá escolher o plano que melhor lhe convier e contratar, no todo ou em parte, os serviços opcionais e complementares oferecidos, ficando certo e ajustado que esses (serviços opcionais e complementares) que serão cobrados no primeiro pagamento vencível após a solicitação dessa contratação complementar.

4.4 - Caso, por liberalidade da **CONTRATADA**, exista mudança nos limites do plano contratado, essas serão sempre para maior, e nessas hipóteses o **CONTRATANTE**, desde que esteja em dia com suas obrigações, terá direito ao aumento dos recursos.

4.5 - O CONTRATANTE tem conhecimento de que não será possível ultrapassar os volumes de espaço e transferência contratados, de maneira que caso atinja o limite contratado não poderá mais incluir novos dados. O CONTRATANTE FICA DEVIDAMENTE ADVERTIDO QUE EM CASO DE EXTRAPOLAÇÃO DOS LIMITES DE ESPAÇO E TRÁFEGO DEFINIDO PARA O PLANO LIVREMENTE ESCOLHIDO PELO CONTRATANTE PODERÁ OCASIONAR A INTERRUPÇÃO DE ALGUNS SERVIÇOS, TAIS COMO O ENVIO E RECEBIMENTO DE E-MAILS, PROBLEMAS DE ACESSO AO SITE. ASSIM, CASO O CONTRATANTE PERCEBA QUE NECESSITARÁ DE AUMENTO NOS LIMITES DEVERÁ SOLICITAR, COM PELO MENOS 24 (VINTE QUATRO HORAS) DE ANTECEDÊNCIA, A MIGRAÇÃO PARA OUTRO PLANO.

CLÁUSULA QUINTA – DA MUDANÇA DE PLANO

5.1 - Caso a **CONTRATANTE** deseje mudar para outro plano de serviço, durante a vigência do presente contrato, deverá requerer a migração através dos serviços de atendimento da **CONTRATADA** disponíveis no site da mesma (www.k2host.com.br). A alteração do plano acarretará modificação no valor da contraprestação mensal, observando-se a tabela de preços vigente à época da migração.

CLÁUSULA SEXTA – DO PAGAMENTO

6.1 - Como contraprestação pelos serviços o **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** na data de vencimento, conforme descrita na ficha de contratação, mensalmente o valor correspondente ao plano escolhido, também descrito na Ficha de Contratação.

6.2 - Como é de conhecimento e entendimento do CONTRATANTE o pagamento se refere aos serviços a serem prestados no mês que se iniciar, ou seja, o serviço tem pagamento antecipado, devendo a quantia ser paga no início do mês para fruição dos serviços. A título de exemplo para melhor compreensão, nos casos onde a data de vencimento mensal é dia 10, o pagamento realizado em 10 de agosto compreende o período de 10 de agosto a 09 de setembro. Assim, o não pagamento ocasionará, segundo descrito no item 6.6, deste contrato, a suspensão dos serviços.

6.3 - A fatura de pagamento será enviada exclusivamente ao(s) e-mail(s) cadastrado(s) pela **CONTRATANTE** na Ficha de Contratação, com antecedência mínima de 07 (sete) dias. Excepcionalmente, a primeira fatura será emitida no dia da contratação com vencimento para o mesmo dia, e o serviço será liberado em até 24 (vinte e quatro) horas após o efetivo pagamento. O pagamento da fatura poderá ser realizado através dos meios de pagamento disponibilizados pela **CONTRATADA** e livremente escolhido pela **CONTRATANTE**.

6.4 – Caso a **CONTRATANTE** não receba a fatura de pagamento até 05 dias antes do dia do vencimento, deverá o mesmo informar à **CONTRATADA** para a emissão da 2ª via, sob pena de em não o fazendo sujeitar-se aos efeitos do atraso como adiante detalhados.

6.5 - A **CONTRATANTE** poderá a qualquer momento solicitar à **CONTRATADA** a segunda via da fatura de pagamento, sem qualquer custo adicional, ressalvados os encargos em caso de atraso no pagamento.

6.6 - A inadimplência contínua por 05 (cinco) dias acarretará a suspensão de todos os serviços do servidor virtual, bem como do acesso aos dados armazenados, de modo que ninguém terá acesso ao site do CONTRATANTE. Ou seja, com a suspensão dos serviços será interrompido o envio e recebimento de e-mails, bem como o site não poderá ser acessado por meio da rede mundial de computadores. Esta suspensão perdurará até a regularização (pagamento) do débito ao até o cancelamento dos serviços, nos termos do item 6.8 deste contrato.

6.7 - A suspensão do serviço não interromperá a cobrança do mesmo tendo em vista que o espaço disponibilizado continuará a ser ocupado pelo CONTRATANTE. Ou seja, mesmo sem ter acesso aos dados armazenados, bem como sem a possibilidade de envio ou recebimento de e-mails, o espaço disponibilizado ao CONTRATANTE não poderá ser oferecido a nenhum terceiro. Assim, o prazo de suspensão até o cancelamento também será objeto de cobrança.

6.8 - A inadimplência contínua por 30 (trinta) dias acarretará o cancelamento do serviço, de modo que todos os dados existentes no espaço disponibilizado ao CONTRATANTE serão apagados/deletados/extintos. Nesse caso o espaço no servidor será liberado para nova disponibilização.

6.9 - Após a regularização (pagamento integral do débito existente), o acesso aos dados será liberado em até 24 (vinte quatro) horas após. **Caso o pagamento ocorra após o cancelamento do serviço, conforme item 6.8 deste contrato, não haverá garantia por parte da CONTRATADA de restabelecer os dados existentes, tendo em vista que os mesmos serão apagados/deletados/extintos com o cancelamento do serviço.**

6.10 - Em caso de renovação e continuidade da prestação de serviço, o preço contratado será reajustado a cada ano a contar da data do presente, de acordo com a variação do índice IGPM/FGV.

6.11 - Em caso de atraso no pagamento incidirá sobre o valor do principal devido, multa de 2% (dois por cento) e juros moratórios de 1% (hum por cento) ao mês.

6.12 - O preço da mensalidade é calculado para utilização máxima do espaço e transferência por mês especificados para cada plano. **De modo que a não utilização pelo CONTRATANTE do espaço e da transferência máximos disponibilizados para o plano escolhido NÃO GERARÁ para o CONTRATANTE nenhum crédito nem desconto, pois os limites ora estipulados estarão mensalmente disponibilizados para ele bem como NÃO GERARÁ direito de transferência para o(s) mês(es) seguinte(s) nem direito de compensação com eventuais utilizações excedentes no(s) mês(es) futuro(s).**

6.13 - Caso seja excedido o limite de que trata o item 3.4 deste instrumento o **CONTRATANTE** será reembolsado pelo tempo que o serviço permaneceu indisponível.

6.14 - A **CONTRATADA** não concederá o abono de cobrança nos casos descritos no tem 3.4 deste instrumento.

CLÁUSULA SÉTIMA – DO SUPORTE

7.1 - A **CONTRATADA** oferecerá à **CONTRATANTE** o suporte técnico necessário para utilização do serviço contratado. Os canais de atendimento disponíveis, bem como o horário de funcionamento, encontram-se divulgados no site da **CONTRATADA** (www.k2host.com.br).

7.2 - A **CONTRATADA** poderá, caso necessário, alterar os canais de atendimento, bem como o horário de funcionamento. Para isso a **CONTRATADA** deverá comunicar a **CONTRATANTE** os novos canais e horários em seu site.

CLÁUSULA OITAVA – DO PRAZO DE VIGÊNCIA

8.1 - Este contrato vigorará pelo prazo de 01 mês, sendo automaticamente renovado mensalmente com o pagamento do preço do serviço, podendo ser rescindido, por qualquer das partes, mediante notificação com antecedência de 10 dias.

8.2 - Para que o **CONTRATANTE** possa solicitar a rescisão deverá estar em dia com o pagamento do preço dos serviços.

8.3 - A realização de pagamentos antecipados por parte da **CONTRATANTE** não alterará a vigência mensal do presente contrato e de cada renovação que vier a ocorrer, inclusive para efeito de vigência de alteração das cláusulas e condições do contrato padrão nos termos do item 16.4 deste contrato.

CLÁUSULA NONA – OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

9.1 - São obrigações do **CONTRATANTE**:

- a) Informar, no prazo máximo de 24 horas, à **CONTRATADA** qualquer alteração dos dados mencionados na Ficha de Contratação, incluindo troca de "e-mail", sob pena de em não o fazendo considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços constantes na Ficha.
- b) **Não armazenar e nem veicular por meio do seu "site" material pornográfico (inclusive de pedofilia), racista ou que demonstre qualquer outro tipo de preconceito de raça, credo, cor ou qualquer outro material que afronte a moral, os bons costumes e/ou que seja caracterizado como "pirata" e/ou que afronte por qualquer outra maneira a legislação em vigor, tais como, mas não se limitando a vírus, material de hacker, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.**
- c) **Não realizar publicidade não solicitada (mala direta) via e-mail (SPAM). SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.**
- d) Responder regressivamente à **CONTRATADA** em caso de condenação judicial ou administrativa desta em função do conteúdo do material veiculado pelo seu "site", incluindo custas e honorários de advogado.
- e) Registrar, e manter registrado, conforme a legislação aplicável, o domínio hospedado perante o órgão competente, arcando com todas as taxas e emolumentos devidos aos órgãos competentes para o registro.
- f) Controlar o montante do tráfego transferido por mês por meio do seu "servidor".
- g) Controlar as mensagens de e-mail recebidas e armazenadas de modo a não exceder o limite de espaço para armazenamento de mensagens (e-mails) nem a quantidade máxima de espaço de armazenamento de e-mails previstas no preâmbulo do presente para cada um dos planos, SOB PENA DE, CASO QUALQUER DESSES LIMITES SEJA SUPERADO OS "E-MAILS" EXCEDENTES SE PERDEREM SEM CONDIÇÕES DE RECUPERAÇÃO.
- h) Respeitar as "políticas de uso" de utilização do serviço constantes no site da **CONTRATADA** no endereço www.k2host.com.br.

9.2 - É de OBRIGAÇÃO e RESPONSABILIDADE do CONTRATANTE, a manutenção em seu poder, dos arquivos em ORIGINAL do "site" e de BACKUP atualizados, de forma a se resguardar de qualquer perda de informações e dados. Não assistindo ao CONTRATANTE, pleitear indenização, do CONTRATADO, a qualquer título, por prejuízos que venha a sofrer em face de perda de informações, dados, arquivos, e-mails e do próprio "site".

CLÁUSULA DÉCIMA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

10.1 - São obrigações da **CONTRATADA**:

- a) Fornecer suporte técnico ao **CONTRATANTE**, nos moldes do presente contrato.
- b) Informar ao **CONTRATANTE** com 03 (três) dias de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que demandem mais de 06 (seis) horas de duração e que possa causar prejuízo à operacionalidade do site hospedado, salvo em caso de urgência, assim entendido aquele que coloque em risco o regular funcionamento do servidor compartilhado e aquele determinado por motivo de segurança da totalidade dos usuários contra vulnerabilidades detectadas assim que isto ocorra, desde que as interrupções nesses casos não superem a duração de duas horas cada. As manutenções a serem informadas são única e exclusivamente aquelas que interfiram com a operacionalidade do site hospedado, ficando dispensadas informações prévias sobre interrupções, por motivos técnicos de serviços acessórios que não impliquem em prejuízo para a operacionalidade do site hospedado. A interrupção que cause prejuízo à operacionalidade do site hospedado e necessária para a manutenção do sistema será realizada, preferencialmente, num período não superior a 06 (seis) horas, entre as 24:00 e as 06:00 horas (Horário de Pernambuco). As interrupções para manutenção na prestação dos serviços acessórios como, exemplificativamente, serviço de relatórios, que não impliquem em prejuízo para a operacionalidade do domínio, perdurarão pelo tempo necessário à supressão das irregularidades detectadas não podendo, no entanto, superar o prazo de 30 (trinta) dias corridos.
- c) Informar ao **CONTRATANTE** sobre eventual prejuízo causado ao servidor por seus programas e/ou conteúdo armazenado.
- d) Manter o sigilo sobre o conteúdo do "site".
- e) Manter o serviço disponível durante pelo menos 99,5% das horas do mês de acordo com o item 3.4 deste instrumento.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO NOME DE DOMÍNIO

11.1 - Será cadastrado um NOME DE DOMÍNIO para o **CONTRATANTE**, o qual se encontra devidamente descrito no Termo de Contratação do presente contrato.

11.2 - Durante a vigência do presente contrato a **CONTRATANTE** poderá alterar o NOME DE DOMÍNIO inicialmente cadastrado, mediante comunicação por escrito à **CONTRATADA**.

11.3 - O REGISTRO DO NOME DE DOMÍNIO, O PAGAMENTO DAS TAXAS DE RETRIBUIÇÃO, A MANUTENÇÃO DO REGISTRO DO MESMO (NOME DE DOMÍNIO), BEM COMO A DEFESA DO MESMO E DEMAIS ATOS RELACIONADOS À PROPRIEDADE E UTILIZAÇÃO DO NOME DE DOMÍNIO SÃO DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DOS USUÁRIOS DO SISTEMA

12.1 - O **CONTRATANTE** poderá acessar os dados armazenados por meio de usuário e senha a serem disponibilizados pela **CONTRATADA**.

12.2 - É de responsabilidade exclusiva do **CONTRATANTE** a manutenção do sigilo da senha, bem como sua utilização.

12.3 - Apenas o **CONTRATANTE** está autorizado a utilizar a senha acima referida, estando este proibido de ceder ou facilitar a utilização da mesma por terceiros, sob pena de rescisão unilateral do contrato, a exclusivo critério da **CONTRATADA**, bem como sob pena de responder pelas perdas e danos, além das sanções penais impostas ao caso.

12.4 - A **CONTRATADA** não se responsabiliza por falhas decorrentes de má operação do usuário, especialmente no que se refere a senhas, cadastros, e à segurança de dados em geral, incluindo-se, aqui a exigência de manutenção, por parte da **CONTRATANTE** de programa antivírus.

12.5 - Em caso de pedido de substituição da senha, a **CONTRATADA**, apenas o atenderá mediante a apresentação pelo solicitante dos documentos que comprovem sua legitimidade para efetivação da solicitação. Após a apresentação dos documentos, a **CONTRATADA** enviará a nova senha para o "e-mail" do solicitante da substituição.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DAS LIMITAÇÕES DO CONTRATO

13.1 - A presente contratação autoriza o uso do espaço disponibilizado, consoante condições definidas, sendo expressamente vedado a **CONTRATANTE**, sob pena de rescisão unilateral do contrato, independente do ressarcimento de perdas e danos ceder, sub-licenciar, vender, dar em locação ou em garantia, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanente o espaço.

13.2 - A **CONTRATANTE** declara ter conhecimento da possibilidade de migração de seus dados do servidor onde os mesmos foram originalmente armazenados, uma vez que as máquinas passam por constantes reparos e revisões, bem como as mesmas são periodicamente substituídas por equipamentos com tecnologia mais moderna, de maneira que tal troca de servidor acarretará a mudança do IP (internet protocol), passando a ser utilizado o IP do novo servidor.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DO CONTEÚDO ARMAZENADO

14.1 - A **CONTRATANTE** é a única responsável pelo conteúdo armazenado, respondendo sozinha por eventuais danos causados a terceiros e/ou à **CONTRATADA**, não podendo, inclusive arguir a solidariedade da mesma, nem mesmo imputar-lhe responsabilidade subsidiária, pelo conteúdo veiculado através do site, assim entendido, mas não se limitando a todos e quaisquer dados ou informações, inclusive textos, reportagens, artigos, estudos, fotos, imagens, ilustrações, peças publicitárias, links, opiniões e materiais para divulgação sonora ou audiovisual, que tenham caráter técnico, noticioso ou meramente informativo;

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

15.1 - As partes se obrigam a manter, e fazer com que as pessoas por elas utilizadas para os fins deste Contrato, mantenham o mais absoluto sigilo e confidencialidade sobre todos os assuntos que lhe chegarem ao conhecimento por força deste instrumento, pelo prazo de sua vigência e mesmo após o término do mesmo, sob pena de, não o fazendo, responder por todas as perdas e danos recorridos pela parte inocente pelo descumprimento desta obrigação.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1 - Os direitos e obrigações aqui pactuados não poderão ser cedidas sem o expreso consentimento da outra parte sob pena de cassação do Contrato. Ressalvando-se o caso de venda/incorporação/fusão/cisão total ou parcial dos ativos da **CONTRATADA** à outra pessoa jurídica, a qual se subrogará de todos os direitos e obrigações.

16.2 - Qualquer tolerância em relação às cláusulas aqui pactuadas não implicará em novação do presente contrato.

16.3 - Para efeito de assegurar pleno acesso, conhecimento e garantia da **CONTRATANTE** quanto às cláusulas e condições que regem a presente contratação, uma vez que a contratação é eletrônica e inexiste via contratual assinada, bem como para efeito de publicidade e conhecimento de terceiros, o presente contrato padrão estará disponível no site da **CONTRATADA** no endereço www.k2host.com.br.

16.4 - A **CONTRATADA** poderá promover alterações nas cláusulas e condições padrão de contratação, mediante registro de novo contrato padrão que substituirá o anterior. A cada renovação contratual que ocorrer, a mesma se dará de acordo com as regras constantes do CONTRATO PADRÃO em vigor à data de início de vigência do período de renovação.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DO FORO

17.1 - Fica eleito o Foro da cidade do Recife – PE, como o único competente para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente instrumento, em benefício de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.